

PRIVACYVERKLARING VAN KAZOU VZW

Kazou respecteert jouw privacy in overeenstemming met de geldende wetgeving.

22-12-2021



Inhoud

1	Inleiding	2
2	Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele verduidelijkende begrippen (art. 4 GDPR) ...	2
3	Waarvoor verwerkt Kazou je gegevens in het algemeen?	3
3.1	Verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens.....	3
3.2	Doelstellingen: Waarvoor mag Kazou jouw persoonsgegevens verwerken?	3
3.2.1	Algemeen.....	3
3.2.2	Vrijwilliger.....	3
3.2.3	Promotie, direct marketing, ledenwerving	3
3.2.4	Afbeeldingen.....	3
3.2.5	Diensten en voordelen in het kader van de aanvullende verzekering van CM.....	4
3.3	Hoe lang bewaren we jouw gegevens.....	4
3.3.1	Medische gegevens	4
3.3.2	Hoe lang bewaren we jouw gegevens in het kader van de aanvullende verzekering.....	4
3.3.3	Afbeeldingen.....	4
4	Welke persoonsgegevens verwerkt Kazou van jou en hoe?	4
4.1	Categorieën persoonsgegevens	4
4.1.1	Gewone persoonsgegevens:.....	5
4.1.2	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens:.....	5
4.2	Van wie of van welke bron krijgt Kazou gegevens over jou?	5
4.3	Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?	5
4.4	Aan wie geeft Kazou jouw persoonsgegevens door?.....	6
4.5	Kazou kan van jou ook gegevens verwerken in geval van:.....	7
4.5.1	Bezoek aan Kazou website:	7
4.6	Doorgeven van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte	7
5	Beveiliging van je gegevens	7
6	Rechten betreffende je persoonsgegevens.....	7
6.1	Recht van inzage.....	8
6.2	Recht op rectificatie of aanpassing van je gegevens.....	8
6.3	Je toestemming intrekken	8
6.4	Geautomatiseerde individuele besluitvorming (profilering).....	8
6.5	Recht van bezwaar	8
6.6	Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid).....	8
7	Uitoefening van je rechten	8
8	Contact of klacht.....	9
8.1	Algemeen.....	9
8.2	Data protection officer	9
8.3	Gegevensbeschermingsautoriteit.....	9

1 Inleiding

De vzw Kazou (hierna: Kazou) respecteert jouw privacy in overeenstemming met de geldende wetgeving, ongeacht of je deelnemer bent of niet, vrijwilliger, geïnteresseerd om te werken bij Kazou of een bezoeker op de website www.kazou.be.

Kazou streeft ernaar om je op een transparante en duidelijke manier te informeren over:

- Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele definities.
- Als verwerkingsverantwoordelijke, voor welke doeleinden verwerkt Kazou jouw persoonsgegevens?
- Welke persoonsgegevens verwerkt Kazou van jou en op welke manier?
- Wat zijn jouw rechten betreffende je persoonsgegevens en hoe kun je ze uitoefenen?
- En hoe kun je ons contacteren?

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de omstandigheden dat vereisen, bijvoorbeeld ingeval van wijzigingen van de wetgeving, de IT-systemen...

2 Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele verduidelijkende begrippen (art. 4 GDPR)

- "Persoonsgegevens": *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene") (dus geen vennootschap bv.); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;*
- "Verwerking": *een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;*

"Verwerkingsverantwoordelijke": *een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;*
- "Verwerker": *een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.*

3 Waarvoor verwerkt Kazou je gegevens in het algemeen?

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens

Je persoonsgegevens worden verwerkt door de vzw Kazou, Haachtsesteenweg 579, bus 40, 1031 Schaarbeek, België met ondernemingsnummer 0412.036.303

3.2 Doelstellingen: Waarvoor mag Kazou jouw persoonsgegevens verwerken?

3.2.1 Algemeen

Het verwerken van je persoonsgegevens is noodzakelijk:

- om je te identificeren, te contacteren en je correct te adviseren;
- voor het beheer van je vakantiedossier;
- voor een goede medische opvolging tijdens je vakantie (bv. voor jouw dieet, ingeval van een ongeval);
- om voldoende begeleiding tijdens je vakantie te voorzien.

3.2.2 Vrijwilliger

Het verwerken van je persoonsgegevens als vrijwilliger is noodzakelijk voor de volgende doeleinden:

- om contact te kunnen opnemen en te communiceren met de vrijwilliger;
- om het vrijwilligerswerk te plannen;
- om te kunnen deelnemen aan de activiteiten;
- om de eventuele onkostenvergoeding te kunnen betalen aan de vrijwilliger;
- om de eventuele vormingen van de vrijwilliger te plannen;
- om met derden contracten te kunnen aangaan (verzekeringen, transport ...);
- om de vrijwilligers te informeren i.v.m. acties en initiatieven van Kazou;
- om de samenwerking met de vrijwilliger te evalueren;
- om de vrijwilliger aan te schrijven op basis van diens profiel met eventuele nieuwe interessante vrijwilligersengagementen.

3.2.3 Promotie, direct marketing, ledenwerving

Kazou verzamelt en verwerkt je persoonsgegevens in de mate dat je hiervoor je toestemming rechtstreeks aan Kazou of aan CM of aan een derde (adressenbestandenmakelaars ...) hebt gegeven: naar aanleiding van een wedstrijd, een beurs, in het kader van een app, inschrijving op een nieuwsbrief, activiteit ...

3.2.4 Afbeeldingen

Kazou verwerkt mogelijks afbeeldingen van jou en zal, wanneer dit wettelijk vereist is, hiervoor jouw toestemming vragen. Kazou maakt hierbij een onderscheid en vraagt een specifieke toestemming voor het nemen, het gebruiken en publiceren van jouw afbeelding.

Specifiek voor de vakantiefoto's zal Kazou de toestemming opvragen via de medische fiche. Afhankelijk van je voorkeur kies je voor groen (mag op foto's en deze mogen verspreid worden op alle kanalen), oranje (mag enkel op foto's die in het afgesloten fotoalbum van de vakantie komen) of rood (mag niet op foto's). Op vakantie voorzien we gekleurde dasringen die overeenkomen met je gekozen kleurcode, zodat de vrijwilligers en fotografen rekening kunnen houden met je voorkeur.

3.2.5 Diensten en voordelen in het kader van de aanvullende verzekering van CM

Kazou gebruikt jouw gegevens in het kader van de aanvullende verzekering.

CM biedt een uitgebreid pakket aan diensten en voordelen in aanvulling op jouw verplichte ziekteverzekering. Ook hier moet Kazou bepaalde persoonsgegevens (zoals het rijksregisternummer) kunnen verzamelen en verwerken om:

- te kunnen beoordelen of je dossier in orde is (CM-lidmaatschap en verhoogde tegemoetkoming) alvorens je te laten genieten van de diensten en voordelen. (Kazou CM-korting)
- deze diensten en voordelen voor jou te organiseren, desgevallend met de hulp van verwerkers van CM (link naar verwerkers verder)

3.3 Hoe lang bewaren we jouw gegevens

Kazou zal jouw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van haar activiteiten. Kazou is voor het bewaren van bepaalde persoonsgegevens gebonden aan wettelijke bewaartermijnen. Schrijft de wet geen termijn voor, dan kunnen de persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn die Kazou zelf noodzakelijk acht voor het efficiënt uitvoeren van haar activiteiten.

3.3.1 Medische gegevens

Kazou zal jouw gezondheidsgegevens die je hebt doorgegeven in je medische fiche slechts bijhouden voor één vakantieseizoen. Deze gegevens worden na 400 dagen automatisch gewist. De papieren versies worden op de regionale kantoren versnipperd. Indien een deelnemer of vrijwilliger extra organisatorische ondersteuning nodig heeft, dan bewaren we dit in het dossier.

3.3.2 Hoe lang bewaren we jouw gegevens in het kader van de aanvullende verzekering

Kazou zal jouw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van onze activiteiten. Kazou is voor het bewaren van bepaalde persoonsgegevens gebonden aan wettelijke bewaartermijnen. Schrijft de wet geen termijn voor, dan kunnen de persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn die Kazou zelf noodzakelijk acht voor het efficiënt uitvoeren zijn taken.

3.3.3 Afbeeldingen

Kazou zal jouw afbeeldingen bewaren en gebruiken binnen het kader van haar activiteiten. Afbeeldingen die zijn opgeladen op het online afgesloten fotoalbum blijven tot 10 jaar na de activiteit voor jou ter beschikking en worden daarna verwijderd. Bovendien bestaat er de mogelijkheid om op jouw verzoek na verificatie sneller foto's te verwijderen.

Daarnaast kan Kazou ook de groepsfoto's van haar activiteiten bewaren in haar archief.

4 Welke persoonsgegevens verwerkt Kazou van jou en hoe?

4.1 Categorieën persoonsgegevens

Naargelang de gegevens die je meedeelt en in functie van de verschillende doelstellingen als vakantieorganisatie, verwerkt Kazou op basis van het type betrokken personen de volgende categorieën:

Privacyverklaring van Kazou vzw

4.1.1 Gewone persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres ...
- Persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit.
- Fysieke gegevens: grootte, gewicht, schoenmaat ...
- Lidmaatschappen.
- Opleiding en vorming: voor vrijwilligers bv. studie(s), beroep(en), jeugdwerkattesten (KAVO ID en andere attesten), profieltypes (basiscursist, coördinator, dokter, instroner, instructeur (ski, snowboard en/of vorming), monitor, stagebegeleider, vakantieverantwoordelijke, vergezellend familielid en/of verpleegkundige.
- Beeldopnamen: camerabewaking, foto's, video's.
- Medische gegevens: diëten, allergieën, medicatie ...
- Financiële gegevens: bankrekeningnummer, fiscaal attest kinderopvang, kostenvergoeding vrijwilliger.
- Andere:
 - Engagements: voor welke werking ben je als vrijwilliger beschikbaar/tijdelijk niet beschikbaar/niet meer beschikbaar, standaard werking.
 - Akkoordverklaring: formulier geheimhouding persoonsgegevens voor vrijwilligers.

4.1.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens:

Gezondheidsgegevens: medische fiche (Tetanus, Dieet, Contactpersonen bij nood, Huisarts ...)

4.2 Van wie of van welke bron krijgt Kazou gegevens over jou?

Het betreffen voornamelijk gegevens die afkomstig zijn:

1. Van jezelf, je wettelijke vertegenwoordiger, of iemand die hiervoor een mandaat of je akkoord heeft gekregen;
2. Van de Christelijke Mutualiteit als je een lidmaatschap hebt bij de CM
3. Van andere vakantiedeelnemers en de begeleidende vrijwilligers
4. Van derden zoals activiteiten- en centumpartners

4.3 Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk verwerkt door de bevoegde medewerkers om hun taken uit te voeren in het kader van de omschreven activiteiten.

De medewerkers zijn hiertoe gebonden door het beroepsgeheim en dienen de discretieplicht na te leven. Dit wordt wettelijk (Wet op de Kruispuntbank, wet over het Rijksregister, art. 458 Strafwetboek, Arbeidswet) en deontologisch opgelegd. Bovendien vereist Kazou dat haar medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

4.4 Aan wie geeft Kazou jouw persoonsgegevens door?

- Jouw persoonsgegevens mogen doorgegeven worden aan:
 1. Jezelf, jouw wettelijke vertegenwoordiger (bewindvoerder, bemiddelaar ...), jouw vertegenwoordiger (professionele raadsman, advocaat ...) of iemand die hiervoor een mandaat of jouw akkoord heeft gekregen, dit rechtstreeks of door de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg van jouw keuze;
 2. De centrum- en activiteitenpartners van Kazou in het kader van de toeristische wetgevingen (toerismebelastingen, brandveiligheid, aanwezigheidslijsten in centra ...);
 3. De Kazouvrijwilligers, zodat zij kunnen instaan voor de praktische organisatie van de vakantie. Tevens worden ook de medische gegevens gedeeld met de vrijwilligers voor adequate medische hulpverlening op vakantie indien nodig;
 4. Zorginstellingen (ziekenhuizen, artsen ...): wanneer medische ingrepen noodzakelijk zijn, zal Kazou de medische gegevens met deze personen delen;
 5. CM voor controle op CM-lidmaatschap, verhoogde tegemoetkoming (voor eventuele toekenning Kazou CM-korting), en het uitdrukken van EZVK-kaarten;
 6. Onze bedrijfsrevisoren die gehouden zijn door een vertrouwelijkheidsplicht;
 7. Onze advocaten, gerechtsdeurwaarders en deskundigen; aan tegenpartijen, hun advocaten, gerechtsdeurwaarders, deskundigen en aan Justitie ingeval van geschillen;
 8. Alle instellingen om je een voordeel toe te kennen op basis van een bevoorrecht statuut (verhoogde tegemoetkoming ...);
 9. Je schuldeisers en hun gerechtsdeurwaarders in het kader van een procedure tot uitvoering (beslag, overdracht ...);
 10. De verzekeringsinstelling voor jouw verzekering;
 11. MUTAS ingeval van dringende zorg en assistentie in het buitenland;
 12. KAZOU kan verplicht zijn om bepaalde gegevens aan derden, zoals de gerechtelijke en administratieve instanties, bekend te maken overeenkomstig de geldende wetgeving.
 13. Onze verwerkers;
- Kazou doet voornamelijk beroep op de volgende verwerkers:
 1. ICT-verwerkers;
 2. Checkmarket (medische vragenlijst);
 3. Mailingfirma's.

4.5 Kazou kan van jou ook gegevens verwerken in geval van:

4.5.1 Bezoek aan Kazou website:

Als er een formulier in te vullen is op de website, worden de meegedeelde gegevens verwerkt afhankelijk van de door de context bepaalde doeleinden waarin deze werden opgevraagd, (bijvoorbeeld: een informatieaanvraag, klachtregistratie, informatie over vrijwilligerswerk...)

4.6 Doorgeven van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

(= Europese Unie+ Noorwegen, Liechtenstein en IJsland)

Jouw gegevens kunnen buiten de EER (= Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) gestuurd worden als dat:

- nodig is voor de uitvoering van maatregelen die getroffen moeten worden vooraleer het contract af te sluiten en op jouw verzoek;
- nodig is voor jouw levensbelang;
- in jouw belang nodig is om een contract af te sluiten met een derde of een met een derde afgesloten of nog af te sluiten contract uit te voeren;
- een verwerkingsovereenkomst en de vereiste contractuele clausules;
- indien je uitdrukkelijk hebt toegestemd;
- of basis van andere toegelaten wettelijke voorschriften.

5 Beveiliging van je gegevens

- We nemen passende maatregelen om de veiligheid, de integriteit en de beschikbaarheid van je gegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de omvang en de context van de verwerkingsdoeleinden en het type persoonsgegevens.
- Kazou neemt gepaste fysieke, administratieve, organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.
- Kazou legt haar verwerkers contractueel dezelfde veiligheidsmaatregelen op.
- Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk verwerkt door de bevoegde medewerkers om hun taken uit te voeren in het kader van de omschreven opdrachten.

6 Rechten betreffende je persoonsgegevens

De betrokken persoon beschikt over bepaalde rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens voor zover deze niet in strijd zijn met de wettelijke verplichtingen of de aan toevertrouwde taken van openbaar belang waaraan Kazou onderworpen is.

6.1 Recht van inzage

Als betrokkene heb je inzagerecht in de gegevens die op jou betrekking hebben en die door Kazou worden verwerkt. Indien je hierom verzoekt kan er een kopij van jouw persoonsgegevens worden afgeleverd.

Je kan een kopij opvragen van je persoonsgegevens voor zover dit geen inbreuk maakt op de rechten en vrijheden van anderen.

6.2 Recht op rectificatie of aanpassing van je gegevens

Je kunt op elk moment verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren of om jouw gegevens te vervolledigen.

6.3 Je toestemming intrekken

Als de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, dan heb je het recht om jouw toestemming op elk gewenst moment in te trekken zonder het opgeven van een reden. Het intrekken van je toestemming verandert niks aan de geldigheid van de verwerkingen die gebeurd zijn vóór die intrekking.

6.4 Geautomatiseerde individuele besluitvorming (profilering)

Je hebt het recht om niet uitsluitend aan een geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, te worden onderworpen. Sommige gegevensverwerkingen verlopen immers volledig geautomatiseerd zonder tussenkomst van de medewerker.

Als je het niet eens bent met het verloop van een volledig geautomatiseerd proces, kun je Kazou contacteren. Zo kun je toch een tussenkomst van een Kazoumedewerker vragen of laten weten waarom je dit betwist.

6.5 Recht van bezwaar

Ben je het niet eens met de manier waarop Kazou bepaalde gegevens verwerkt, dan kun je je daartegen verzetten.

6.6 Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te wissen indien blijkt dat Kazou deze gegevens onrechtmatig verwerkt.

7 Uitoefening van je rechten

- Indien je een van bovenstaande privacyrechten wenst uit te oefenen, dan kun je altijd contact met ons opnemen via privacy@kazou.be
- Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wilt uitoefenen. Enkel op die manier kan Kazou je vraag concreet en correct behandelen. Om zeker te zijn dat de betrokkene zijn eigen privacyrechten wenst uit te oefenen, kan Kazou ter identificatie om een kopij van de identiteitskaart verzoeken.

8 Contact of klacht

8.1 Algemeen

Je kan voor een vraag, opmerking of aanvraag voor de uitoefening van je rechten altijd contact met ons opnemen:

- Via kazou@cm.be
- Via een online contactformulier (zie contactpagina kazou.be)
- Per brief Kazou vzw, Haachtsesteenweg 579 PB 40, 1031 Schaarbeek, België

8.2 Data protection officer

Indien je vindt dat bovenstaande kanalen je niet kunnen helpen, dan kan je ook onze "Data Protection Officer" contacteren.

Dit kan zowel:

- Schriftelijk: door een brief te sturen *t.a.v. de data protection officer* naar Kazou vzw, Haachtsesteenweg 579 PB 40, 1031 Schaarbeek, België.
- Per mail: naar privacy@kazou.be

8.3 Gegevensbeschermingsautoriteit

Naast de mogelijkheid om je rechtstreeks tot ons te wenden, heb je ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.